

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

СПУТНИКОВОЙ СТАНЦИИ
на базе модема Hughes HT1100

на спутники «Express AM5» (140°в.д.)
и «Express AM6» (53°в.д.)
для антенны 0,75 м

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Подготовка к установке станции	4
1.1. Создание Site ID	4
1.2. Выбор места установки станции	4
1.3. Критерии выбора места установки	5
1.4. Проверка оборудования и версии ПО	5
1.5. Необходимые инструменты	5
2. Сборка антенного поста	6
2.1. Монтаж опоры	6
2.2. Комплект оборудования	6
2.3. Процесс сборки антенны	7
2.4. подготовка кабеля	8
2.5. прокладка кабеля	8
2.6. Внутреннее оборудование	9
2.7. Подготовка к первому включению станции	9
2.8. Схема подключения компьютера к модему	9
3. Инсталляция модема	10
4. Наведение на спутник	12
5. Проверка результатов установки	16
6. Регистрация личного кабинета	19
Приложение	
Индикация спутникового модема HT1100	20

1. ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ СТАНЦИИ

В качестве примера в данной инструкции описан порядок наведения спутниковой антенны диаметром 0,75 м. на спутник Ka-диапазона Экспресс-АМ6 в Московской области, деревне Долгое-Ледово, а также прохождение инсталляции модема HT1100. Процедура наведения и инсталляции на спутник Экспресс-АМ5 полностью аналогична.

1.1. СОЗДАНИЕ SITE ID

Перед выездом на место установки станции необходимо обратиться к менеджеру отдела продаж Altegrosky по номеру +7 (495) 663 8910, для получения идентификатора станции (SiteID).

Site ID — это уникальный номер, состоящий из букв латинского алфавита и цифр, включающий в себя код партнера/клиента и порядковый номер станции. Site ID позволит идентифицировать спутниковую станцию, осуществлять техподдержку, определять объем прошедшего трафика, устанавливать текущий баланс оплаты.

1.2. ВЫБОР МЕСТА УСТАНОВКИ СТАНЦИИ

Определите координаты места установки спутниковой станции с помощью GPS приемника или воспользуйтесь удобным и наглядным инструментом для поиска спутников и определения параметров наведения спутниковой антенны - «Карта спутников» на странице <https://altegrosky.ru/map/>.

СПУТНИК	УГОЛ МЕСТА	ПОЛЯРИЗАЦИЯ	РАЗМЕР АНТЕННЫ	АЗИМУТ
Экспресс АМ-6 (Ka)/Ka (RB03-3-june16-2V)	24.97°	-10.25°	0.74 м	161.57°
Ямал-402 (Ku)/Ku (51)	24.57°	-11.51°	0.74 м	159.24°
Экспресс АМ-6 (Ka)/Ka (RA02-5-june16)	24.97°	-10.25°	0.98 м	161.57°

1.3. КРИТЕРИИ ВЫБОРА МЕСТА УСТАНОВКИ

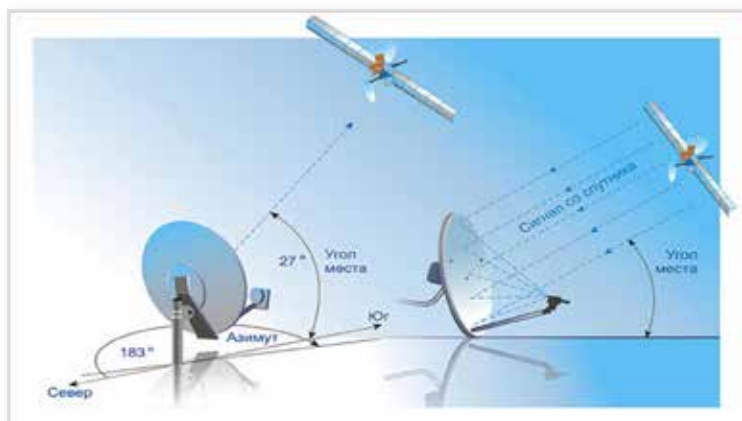
Исходя из расчетных параметров, выберите место для монтажа спутниковой антенны, которое удовлетворяет следующим критериям:

- возможность размещения основания антенны, это может быть горизонтальная (плоская крыша, земля) или вертикальная (стена здания) поверхность;
- отсутствие препятствий в направлении на спутник, т.е. наличие прямой видимости – если в направлении на спутник провести воображаемую линию, то в этом направлении не должно быть посторонних предметов: зданий, деревьев, которые были бы выше расчетного угла и совпадали бы с азимутом на Спутник. Как правило, это южное направление, любое препятствие, в т.ч. и листва на деревьях, будут ограничивать распространение радиосигнала.
- доступность места для монтажа и дальнейшего обслуживания спутниковой тарелки;
- вандалоустойчивость, т.е. недоступность терминала для посторонних лиц, установите терминал на высоте 3-4 метра над уровнем земли;
- при установке станции на стене дома обратите внимание на скат крыши, чтобы исключить вероятность схода снега на антенный пост, в зимнее/весеннее время года,
- удаленность терминала от места расположения спутникового модема не должно превышать 50м по длине кабель-трассы.

Азимут - угол между направлением на север и направлением на спутник, отсчитывается по часовой стрелке.

Угол места - угол между направлением на спутник и плоскостью земли в месте установки антенны.

Поляризация может быть линейной (Н - горизонтальная и V - вертикальная).



1.4. ПРОВЕРКА ОБОРУДОВАНИЯ И ВЕРСИИ ПО

Перед выездом на место так же рекомендуем проверить полученный комплект оборудования и убедиться в его целостности. Вместе с данной инструкцией Вы получите файл с вариантами решения проблем, возникающих при инсталляции.

Внимание! Если данного файла нет, просьба обратиться в службу поддержки клиентов компании Altegrosky.

1.5. НЕОБХОДИМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Рекомендуемый перечень приборов и инструментов:

1. Инструмент для заделки высокочастотных (ВЧ) разъемов F типа Hex series crimping tool HT 106 M или аналогичный.
2. Ключи гаечные 11, 13.
3. Головка накидная 11, 13.
4. Отвертка крестовая и шлицевая.
5. Разъемы F типа 4 шт .
6. Термо-усадочная трубка и сырая резина.
7. Кабель RG6 QUAD, Belden или аналогичный (с сопротивлением 75 Ом).
8. Нож для зачистки проводов.
9. GPS, либо компас.
10. Инструмент и крепеж для монтажа опоры и прокладки кабеля.
11. Шестигранник.



2. СБОРКА АНТЕННОГО ПОСТА

2.1. МОНТАЖ ОПОРЫ

Опора к началу данного этапа должна быть собрана и готова к монтажу антенного поста.

Стандартное основание опоры бывает 2 типов:

- тренога - для установки на горизонтальную поверхность (плоскую крышу здания, землю),
- уголок - для установки на вертикальную поверхность (стена здания).

Посадочным местом на основании для антенны 0,75 м является труба диаметром 60 мм. Допустимо производить монтаж антенны на нестандартные опоры, но при самостоятельном изготовлении опоры необходимо обеспечить надежное крепление антенного поста.

Если основание приобреталось отдельно от оборудования, необходимо проследить, чтобы оно соответствовало требованиям установки антенного поста.

Если для установки вам необходимо нестандартное основание, то при его изготовлении Вы должны использовать трубы указанного диаметра. Посадочная труба должна быть установлена строго вертикально. Выполнение этого условия упростит процесс наведения антенны на ИСЗ.

Монтаж и инсталляция должны осуществляться с соблюдением соответствующих мер безопасности.

Внимание! Монтаж основания и антенны должен осуществляться с соблюдением мер безопасности при работе на высоте. Невыполнение требований по монтажу и инсталляции может привести к некорректной работе оборудования или неисправности и повлияет на качество сигнала.

2.2. КОМПЛЕКТ ОБОРУДОВАНИЯ

Комплект с антенной 0,75 м состоит из 5 коробок:

- зеркало,
- приемопередатчик,
- кабель,
- спутниковый модем,
- опорно-поворотное устройство (тренога/уголок).

Состав комплекта формируется индивидуально при заключении договора.

КОМПЛЕКТ ВНЕШНЕГО ОБОРУДОВАНИЯ



Зеркало



Крепление к зеркалу



Облучатель



Штанга для крепления приемопередатчика



Приемопередатчик

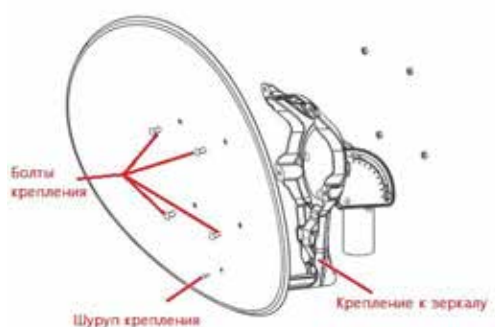
2.3. ПРОЦЕСС СБОРКИ АНТЕННЫ



1. Соедините крепления опорно-поворотного устройства (ОПУ).



5. Приемопередатчик крепим к центральной (нижней) штанге.



2. Прикрепите зеркало к ОПУ.



6. Фиксируем болтом..



3. Далее прикрепите штангу крепления приемопередатчика к зеркалу.



7. Итог. Проверьте, что все болты туго затянуты и конструкция собрана крепко.



4. Распакуйте коробку с приемопередатчиком. В данном комплекте к приемопередатчику облучатель прикреплен изначально, в дальнейшем нам может потребоваться открутить облучатель, для того чтобы поменять поляризацию (см. пункт 3.2.7)

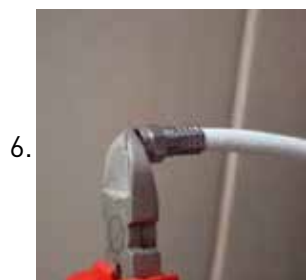


8. Теперь осуществляем монтаж антенны на опору (тренога/уголок). Затягиваем крепежные болты, оставляя возможность антенне с небольшим усилием вращаться влево и вправо.

2.4. ПОДГОТОВКА КАБЕЛЯ

Необходимо подготовить один кабель, который соединит модем с приемопередатчиком. Желательно чтобы длина кабеля не превышала 50 м. Для изготовления кабеля потребуется 2 разъема (по одному на каждый конец кабеля), нож для снятия оплетки и инструмент для обжима разъема.

1. Вставляем кабель в нож, так чтобы он немного выступал над краем.
2. Круговым движением срезаем оплетку.
3. Снимаем срезанную часть.
4. Загибаем проводки вниз и одеваем разъем.
5. Обжимаем разъем.
6. Укорачиваем длину жилы до длины не более 2-3 мм над срезом коннектора



Если у вас нет инструмента для обжима кабеля, можно использовать обычные накручивающиеся разъемы, их необходимо изолировать от влаги с помощью сырой резины и термо-усадочной трубки. Необходимо минимум 1 раз в год проверять такие разъемы на надежность изоляции.

Внимание! Все болтовые соединения должны быть затянуты с усилием до полного выпрямления гроверной шайбы.

2.5. ПРОКЛАДКА КАБЕЛЯ

Кабель прокладывается вдали от нагревательных приборов и электромагнитных излучателей (силовых кабелей). Варианты прокладки кабеля должны исключить возможность обрыва кабеля от избыточного натяжения. Минимальный радиус загиба кабеля должен быть не менее 100 мм, т.к. при более резком перегибе могут произойти разрывы внешних слоев кабеля, а также деформации, вызывающие помехи для передаваемого по кабелю сигнала. По стенам кабель прокладывается в пластиковых кабелегонах, либо крепится токсами, с расстоянием между ближайшими токсами не более 30 см. Допускается прикреплять кабель затяжками к другим (не силовым) кабелям, а так же к элементам конструкции здания.

Не допускается свободное провисание кабеля с крыши до места ввода в помещение. Кабель должен крепиться к стене или к натянутой стальной проволоке. Крепление к стальной проволоке должно производиться металлическими или специальными пластиковыми хомутами. В месте крепления хомутов кабель должен быть дополнительно изолирован изоляционной лентой. При прохождении кабеля через внешние стены, оконные и дверные рамы, отверстия должны быть герметизированы силиконом или монтажной пеной.

Внимание! Соединение разъемов с внешним ВЧ оборудованием герметизируется сырой резиной и термо-усадочной трубкой для исключения попадания влаги в разъем и окисления разъемов.



Для обеспечения молниезащиты, вблизи антенны должен быть расположен специальный громоотвод (антенна должна располагаться в радиусе действия громоотвода, т. е. на расстоянии от громоотвода не превышающем его высоты).

2.6. ВНУТРЕННЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Внутреннее оборудование должно устанавливаться в сухом, отапливаемом, хорошо проветриваемом помещении при температуре от +10 до +30°C и влажности не более 80%.

Модем устанавливается на свое рабочее место (стойка, стол) и к нему подводятся ВЧ кабель и кабель питания. Все кабели аккуратно раскрепляются на стене помещения или стойке (с задней стороны модема) так, чтобы не было лишнего провисания кабелей. Запас ВЧ кабеля сматывается в бухту диаметром 50-80см. и закрепляется в удобном месте на стене помещения.

Внимание! Проследите, чтобы ВЧ кабель не был в натянутом состоянии во избежание обрыва кабеля и поломки ВЧ разъема!

Подключение антенны к модему

Подключите коаксиальный кабель к приемопередатчику на антенне и к модему, как показано на рисунке. Коммутацию кабеля производить строго при выключенном питании на модеме, так как по коаксиальному кабелю идет питание на приемопередатчик. От приемопередатчика с разъема RX к разъему Sat In; от разъема TX к разъему Sat Out. Для удобства коммутации кабеля, кабель перед прокладкой маркируется с двух сторон.

2.7. ПОДГОТОВКА К ПЕРВОМУ ВКЛЮЧЕНИЮ СТАНЦИИ



Модемы серии HT1100 — широкополосные спутниковые маршрутизаторы с функцией передачи данных в многолучевых спутниковых системах Ka-диапазона.

На задней панели модем имеет несколько основных разъемов и кнопку:

1. LAN — разъемы для подключения ПК или сетевого оборудования,
2. DC IN — разъем для подключения блока питания,
3. Sat.IN — разъем для подключения кабеля от приемника,
4. Sat.OUT — разъем для подключения кабеля к передатчику,
5. кнопка RESET/RESCUE.

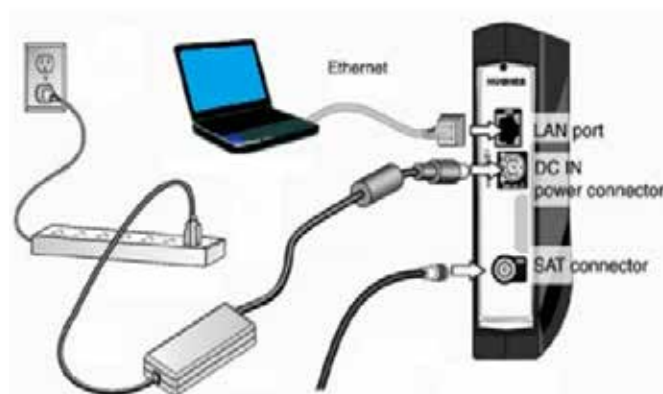
Внимание! Нажатие кнопки RESCUE SWITCH на задней панели модема не допускается как в процессе подключения к нему компьютера, так и в процессе эксплуатации. Нажатие на RESCUE SWITCH может привести к некорректному сбросу ПО к заводской версии, после которого модем будет недоступен по интерфейсам портов LAN1 и LAN2 и его восстановление будет возможно только на заводе производителя.

Внимание! Коммутацию кабеля производить строго при выключенном питании на модеме, так как по коаксиальному кабелю идет питание на приемопередатчик.

2.8. СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРА К МОДЕМУ

Последовательность подключения:

- Подключить коаксиальный кабель к к приемопередатчику и к разъёму «Sat» спутникового модема.
- Подключить Ethernet кабель к разъёму «LAN» спутникового модема и Ethernet-порту компьютера.
- Блок питания модема подключить к источнику электропитания 220 В.



3. ИНСТАЛЛЯЦИЯ МОДЕМА

3.1. Подключите к Модему настроечный ПК.

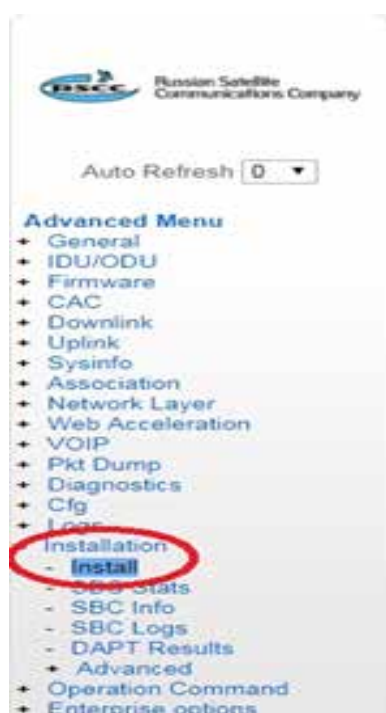
Требование к настроечному ПК. Критериев по установленной ОС нет. Необходимо чтобы на ПК в момент инсталляции были отключены все антивирусы, Downloader менеджеры, если настроен прокси сервер для работы ПК в сети интернет, его необходимо отключить. В настройках сетевой карты ПК в версии протокола TCP/IP v.4 должны стоять параметры – «получить ip адреса автоматически». ». Подключитесь к модему напрямую через LAN-порт, исключив из схемы подключения все промежуточные узлы (свитчи роутеры и т. д.), если в ПК имеются другие включенные сетевые интерфейсы, то на время проведения инсталляции их нужно отключить.

3.2. После открытия данного окна необходимо провести юстировку станции (наведение на ИСЗ).

3.3. Запустите Web браузер, например Google Chrome..

3.4. В строке «адрес» введите http://192.168.0.1.

Нажмите клавишу «Enter». Появится экран настройки модема HT, для перехода в меню дополнительных параметров нажмите на букву “i”.



3.4. Нажмите в меню «Installation» пункт «Install», откроется окно инсталляции HT1100.

3.5. В открывшемся окне введите значения широты и долготы местоположения антенны в соответствующие поля «Latitude» и «Longitude», нажмите «Submit».

Если координаты попадают в зону двух лучей, система предложит выбрать ручную User Beam, в ином случае назначение Beam произойдет автоматически.

3.6. В появившемся окне Pointing проверьте правильность выставленных параметров антенны (азимута, угла места и поляризации) с расчетными.

Настройтесь на максимум принимаемого сигнала, используя параметр Current SQF (Signal Quality Factor - фактор качества сигнала). График отображения значения SQF, поможет в реальном времени оценить изменения параметров при юстировке антенны. Максимальное значение SQF за период подстройки антенны отображается в поле Max SQF.



*Шкала показывает уровень сигнала в процентах. При этом имеет два активных диапазона:

- цвет красный, говорит о том, что станция не наведена на требуемый спутник, сигнал является либо отраженным, либо сигналом с другого ИСЗ, либо «шумом».
- цвет зеленый, говорит о том, что Вы навелись на требуемый ИСЗ, и показывает уровень полезного сигнала. Норма для работы станции в восточной части России SQF порядка 120-150.

Скорость отклика шкалы на изменения составляет - 0,7 сек.

3.7. После открытия данного окна необходимо провести юстировку станции (наведение на ИСЗ).

4. НАВЕДЕНИЕ НА СПУТНИК

4.1. На странице есть расчетные параметры, по которым предварительно выставляется антенный пост:

- Elevation 24.9° - угол места, т. е. угол между горизонтальной плоскостью и воображаемой прямой направленной на ИСЗ.
- Azimuth 183.2° - азимут – угол между воображаемой линией направленной на север и линией направленной в сторону спутника в горизонтальной плоскости (определяется с помощью магнитного компаса).

На значение Antenna Tilt внимание обращать не нужно.

Внимание! Обратите внимание на строку Uplink Pol.

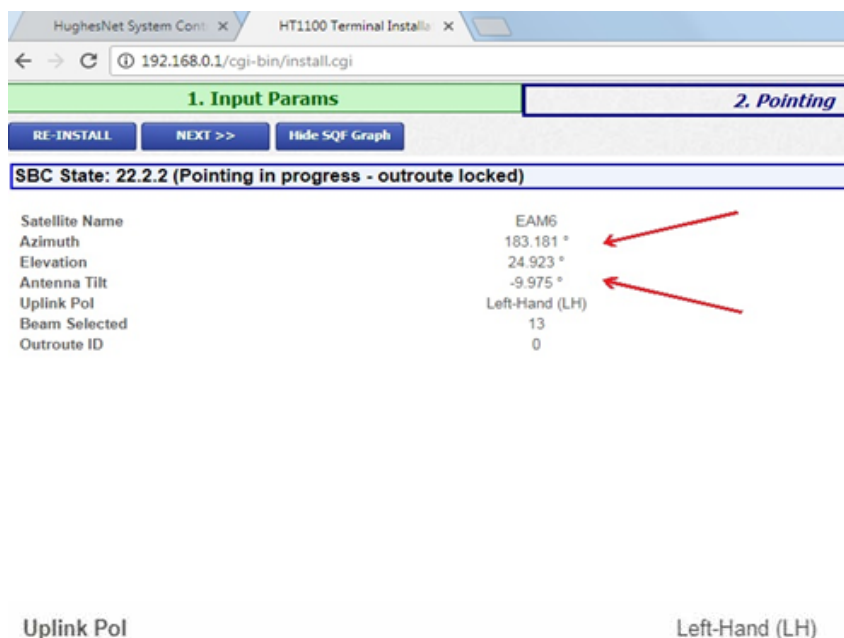
Если в ней указано Right то облучатель на передатчике должен быть присоединен меткой чтобы метка облучателя была на стороне метки приемопередатчика R, как указано на рисунке.

Если в ней указано Left то облучатель на передатчике должен быть присоединен, чтобы метка облучателя была на стороне метки приемопередатчика L.

Выставление угла места:

Расчетный угол места для наших координат: 24.9°.

Совмещаем Риск с соответствующим расчетным значением угла. Точность данной шкалы прямо зависит от качества установки опоры, если опора имеет отклонения от вертикали в какой-нибудь плоскости, шкала будет иметь погрешность на этот угол.



4.2. Наведение антенны:

От выбранного азимута, зеркало антенны поворачивается на 25-35° влево (назовем эту позицию «Исходная точка»). Из этой точки зеркало плавно, без рывков поворачивается в сторону спутника (то направление, которое вы определили по компасу) и еще поворачивается на 25-35° вправо от этого направления. Если в процессе данного поворота сигнал на шкале не перешел в зеленую зону, а колеблется в красной зоне, то так же плавно возвращаем тарелку в исходную точку, следя за уровнем сигнала.

В исходной точке меняем угол места на 0,5°, поднимая тарелку вверх, и повторяем всю процедуру до тех пор, пока не поймаете сигнал, или не увеличите угол подъема тарелки на 10° вверх. Если не удалось поймать сигнал со спутника, повторяем всю процедуру из «Исходной точки», только теперь опускаем тарелку на 0,5° вниз.

* Т.е. происходит нарезка линии горизонта с шагом в 0,5 градуса. Данная процедура позволит Вам навести станцию на ИСЗ за 15-20 минут.

Как только значения с уровнем окрасится в зеленый цвет, прекращайте крутить тарелку и затягивайте болты на Опорно-поворотном устройстве.

Далее необходимо произвести точную настройку антенны с помощью болтов точной настройки и добиться максимального сигнала.

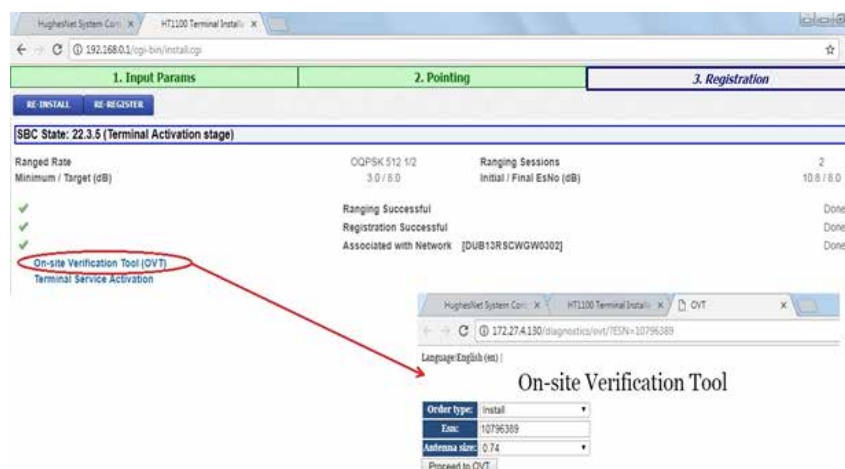
Убедившись, что сигнал, который Вы поймали, является максимальным, необходимо затянуть все болтовые соединения на тарелке. Проверяем, что в результате фиксации положения антенны уровень SQF не изменился, закрываем окошко с уровнем сигнала нажатием Next.



4.3. После наведения антенны по принимаемому сигналу, вы будете переброшены на страницу регистрации модема в сети.

Поэтапная синхронизация терминала:

- «Ranging» этап ранжирования – проверка мощности передающего сигнала на разных кодах помехоустойчивого кодирования и подстройка на оптимальный уровень мощности передатчика.
- «Registration» этап регистрации – терминал взаимодействует с NOC для аутентификации и загрузки ключей шифрования.
- «Association» этап ассоциирования – терминал будет связан с сетевым маршрутизатором в сегменте выбранного луча.



4.4. Локальная проверка качества приемопередающего тракта (OVT). Нажмите кнопку “Onsite Validation Tool” (OVT). Откроется новая веб-страница и терминал подключится к веб-сайту OVT на NOC. OVT позволяет специалисту получить в режиме реального времени показатели производительности системы, отображает текущие и допустимые показатели для двух основных параметров канала:

- Uplink Es/No (соотношение сигнал шум в обратном канале),
- Downlink Es/No (соотношение сигнал шум в прямом канале).

Инструмент также содержит предложения и действия, если параметры производительности ниже минимальных значений.

4.5. Введите серийный номер терминала, выберите тип антенны 0,75 м. и нажать на «Proceed to OVT». Система запустит процесс сбора данных по терминалу и выгрузит их на дисплей.

Language: English (en) |

On-site Verification Tool

Order type:

Esn:

Antenna size:

Proceed to OVT

Language: English (en) |

On-site Verification Tool

Timestamp: Fri, 17 Nov 2017 09:30:14 +0000

Diagnosis: Fully Operational

Terminal		Uplink Info		Downlink Info	
ESN	10796389	Uplink EsNo	82	Downlink EsNo	146
Latitude/Longitude	+55.87 / +37.95	Uplink EsNo Margin	88	Downlink EsNo Margin	0
Wattage/Antenna Size	1 W / 0.74 m	Uplink EsNo Beam Attenuation	0	Downlink EsNo Beam Attenuation	0
Gateway/Beam ID	2 / 13	Uplink EsNo Adjustment	0.0	Downlink EsNo Adjustment	0.0
Outroute/Stream ID	0 / 0	Baseline Uplink EsNo Beam Target	100	Baseline Downlink EsNo Beam Target	10
Azimuth/Elevation	183.2 / 24.9	Normalized Uplink EsNo Target	100.0	Normalized Downlink EsNo Target	10.0
State code/Current SW	22.3.5 / 4.1.1.8				
Uplink Symbol rate	512 1/2 ksp/s				
Downlink Modcod	unknown psk(o)				

Parameter	Current	Target Range
Uplink EsNo	170	-50.0 - 250.0
Downlink EsNo	146	0.0 - 20.0

Home Force fallback Force range Reboot Rediagnose issue

4.6. Этап активации терминала. Нажмите на ссылку "Terminal Service Activation". В появившемся окне введите имя терминала «SiteID» и нажмите на кнопку «Submit».

Language: English (en) |

Terminal Activation

Site ID:

Submit

Terminal Activation

Terminal activation successful

The customer's modem has completed *Terminal Activation* and will now update to the latest software. Please monitor the System Status Screen for the update to complete. The modem will then reboot to activate the software. After the modem restarts and the Service Activation link appears on the System Control Center, please disconnect your Laptop and connect the modem to the customer's PC.

4.7. После успешной активации, начнется загрузка сервисного плана и дополнительного софта на терминал.



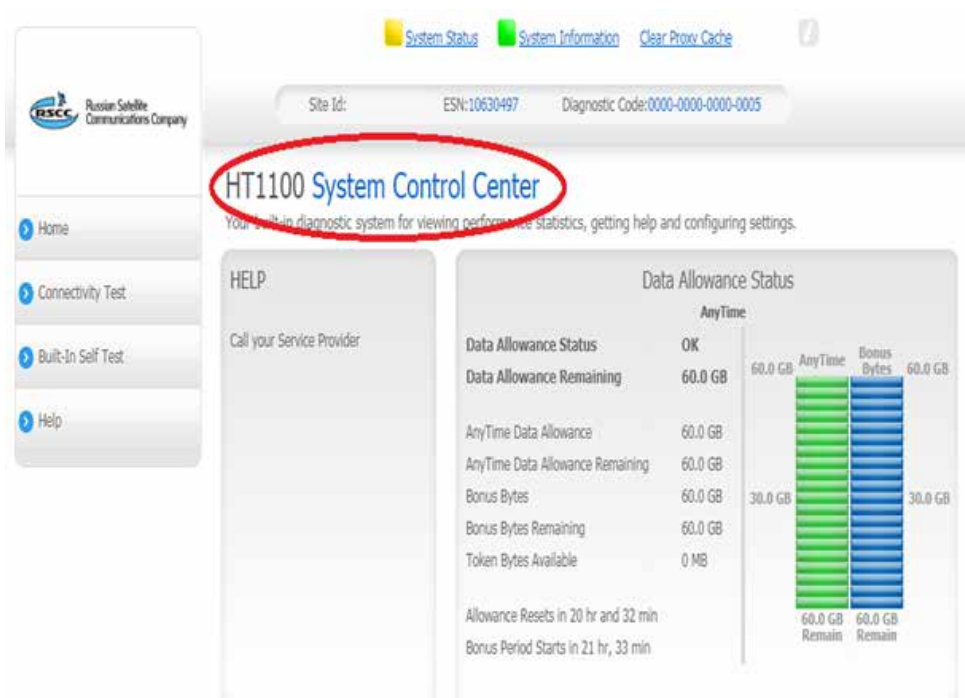
4.8. На основном веб-интерфейсе, вы можете контролировать загрузку программного обеспечения.



4.9. После загрузки всех конфигурационных файлов, система оповестит об успешном прохождении регистрации.

4.10. Закройте окно. Комиссионирование терминала НТ закончено.

5. ПРОВЕРКА РЕЗУЛЬТАТОВ УСТАНОВКИ

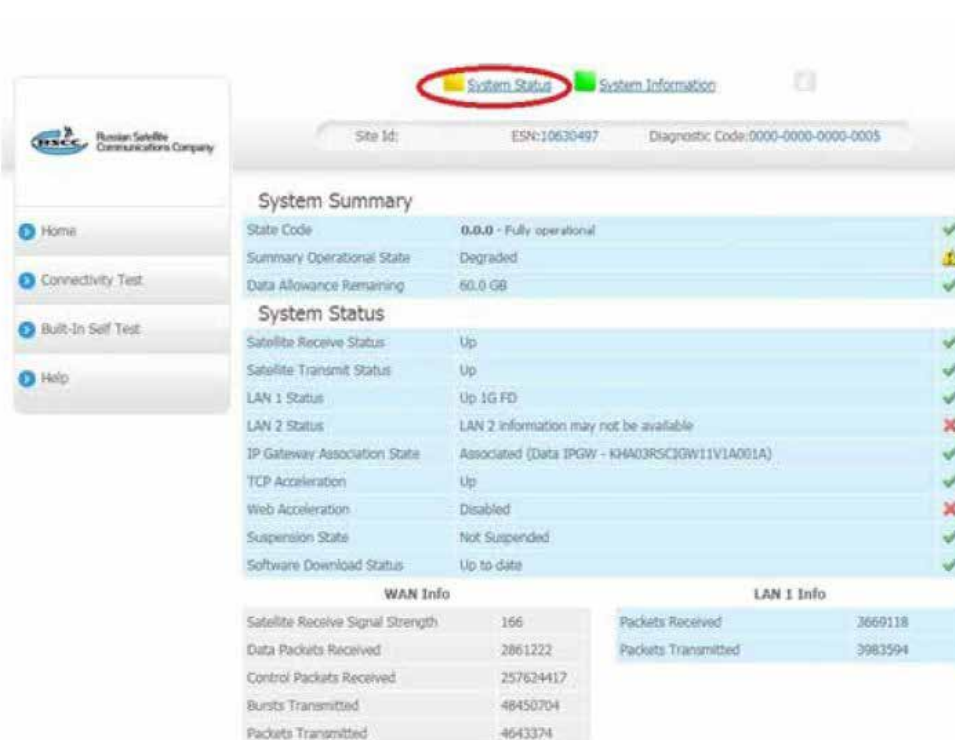


5.1. Проверка статуса загрузки программного обеспечения. После заливки софта, терминал перегрузится и встанет в работу. Введите 192.168.0.1 в адресном поле браузера и нажмите «Enter». Появится окно System Control Center.

Состояние системы «System status»:

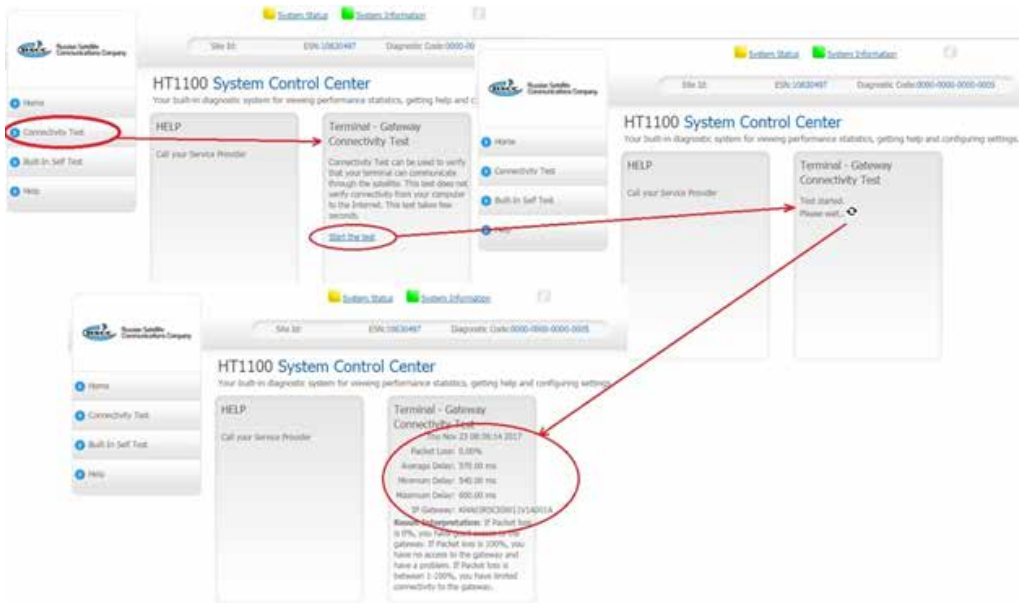
- а) Индикатор зеленый – параметры системы находятся в рабочих диапазонах.
- б) Индикатор оранжевый – система ограничена со стороны FAP.
- с) Индикатор желтый – наблюдается деградация сервиса.
- д) Индикатор красный – присутствуют системные ошибки.

Более детальную информацию можно получить, проанализировав коды ошибок.



5.2. Нажмите кнопку «System Status», появится окно System Status. Система отображит состояние основных подключений.

5.3. Прохождение теста связи, для оценки качества связи до NOC

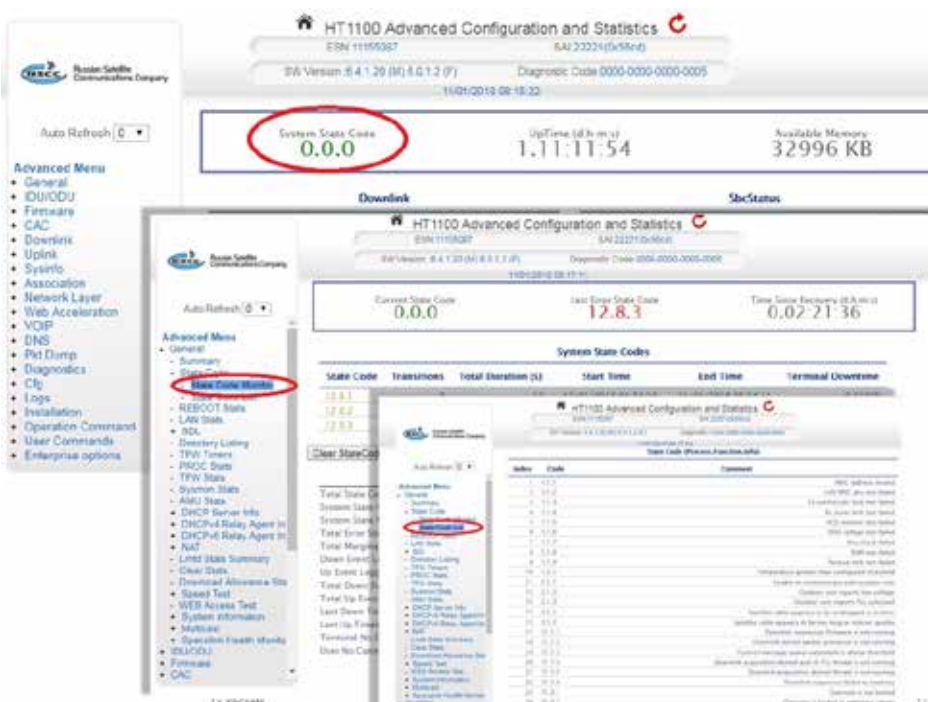


5.4. Прохождение теста BIST.

Нажмите на кнопку «Built –in Self Test». Система отобразит состояние основных параметров (подключение LAN-кабеля, заливка ключей, мак адрес, захват несущей, состояние электропитания).



5.5. Статистика, диагностика, информация, журналы, состояние и рабочие параметры можно проанализировать во вкладке дополнительных параметров. Для перехода в меню дополнительных параметров нажмите на букву "i".



HT1100 Advanced Configuration and Statistics
 ESN: 10630497 SAI: 9006/Dn219d
 SW Version: 8.6.1.43 (M) 4.1.1.8 (F) Diagnostic Code: 0000-0000-0000-0005
 11/23/2017 08:57:25

Current State Code: **30.2.3** Last Error State Code: **30.2.3** Time Since Fully Operational (SEH:m:s): **26.23:09.03**

System State Codes

State Code	Transitions	Total Duration (s)	Start Time	End Time
30.2.3	8	2329561	11/20/2017 07:09:24	

Clear StateCode Stats

System State Code Information

Total State Code Transitions	26
System State Code Checks	2329562
System State Monitor Checks	2329562
Total Error State Code Seconds	181
Total Marginal State Code Seconds	2329562
Down Event Logging Threshold (sec)	5
Up Event Logging Threshold (sec)	5
Total Down Events Logged	1
Total Up Events Logged	0

Individual Process State Codes

Indoor Unit	0.0.0
Outdoor Unit	0.0.0
Satellite Cable	0.0.0
Downlink	0.0.0
Uplink	0.0.0
LAN	0.0.0
System Information	0.0.0
Association	0.0.0
Satellite Based Vmmismissioning	0.0.0

HT1100 Advanced Configuration and Statistics
 ESN: 10630497 SAI: 9006/Dn219d
 SW Version: 8.6.1.43 (M) 4.1.1.8 (F) Diagnostic Code: 0000-0000-0000-0005
 11/23/2017 08:58:19

State Code (Process.Function.Info)

Index	Code	Comment
1	1.1.1	MAC address invalid
2	1.1.2	LAN MAC phy test failed
3	1.1.3	Tx synthesizer lock test failed
4	1.1.4	Rx tuner lock test failed
5	1.1.5	VCO monitor test failed
6	1.1.6	ODU voltage test failed
7	1.1.7	Key check failed
8	1.1.8	RAM test failed
9	1.1.9	Reactive lock test failed
10	1.2.1	Temperature greater than configured threshold
11	2.1.1	Unable to communicate with outdoor unit
12	2.1.2	Outdoor unit reports low voltage
13	2.1.3	Outdoor unit reports PLL unlocked
14	3.1.1	Satellite cable appears to be unplugged or broken
15	3.1.2	Satellite cable appears to be too long or inferior quality
17	11.1.1	Downlink sequencer firmware is not running
18	11.1.2	Downlink kernel packet processor is not running
19	11.1.3	Control message jounce watermark is above threshold
20	11.1.4	Downlink acquisition demod and/or PLL thread is not running
21	11.1.5	Downlink acquisition demod thread is not running
22	11.1.6	Downlink sequencer failed to load key
23	11.2.1	Outroute is not locked
24	11.2.2	Outroute is locked to unknown carrier
25	11.2.3	Outroute is locked to the wrong carrier
26	11.2.4	Outroute has lost lock due to excessive LNB frequency drift
27	11.2.5	Outroute has lost lock
28	11.2.6	Failed to select LNB frequency band using direct

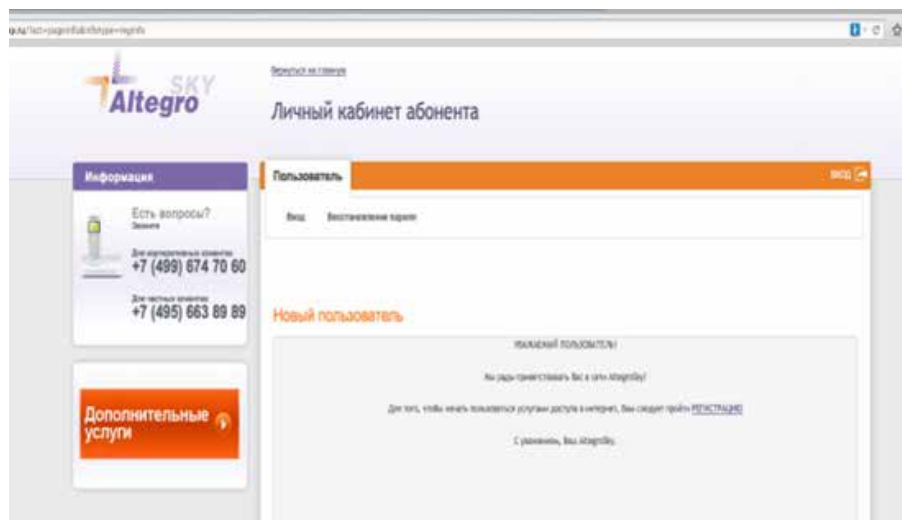
5.6. Библиотека системных кодов.

Посмотреть все коды можно во вкладке «General» > «State Code Monitor».
 Расшифровка кода во вкладке «General» > «State Code List»

Пример кодов:

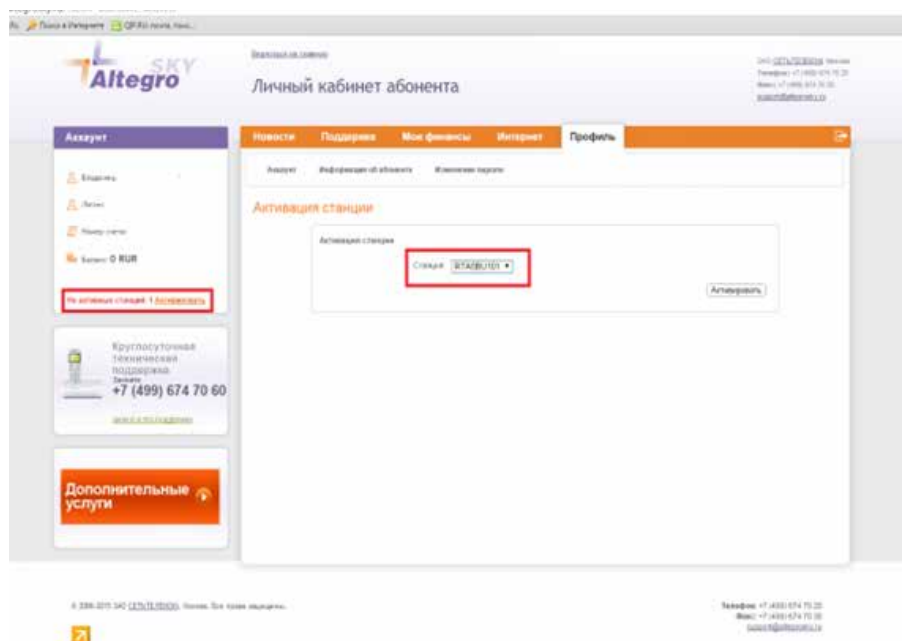
- 1.2.1 Температура терминала выше заданного порогового значения.
- 2.1.3 Приемник не может произвести захват несущей, физическая проблема.
- 3.1.2 Спутниковый кабель является слишком длинным или низкого качества.
- 11.1.4 Не удалось залить ключи.
- 11.4.2 ACM работает на самой низкой Modcod.
- 12.3.3 Терминал не получает пакеты синхронизации.

6. РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА



После того как вы убедились в том, что модем полностью проинсталлирован и готов к работе, вы будете иметь доступ к странице www.altegrosky.ru, а также будете иметь возможность пройти регистрацию в личном кабинете. Для этого в любом браузере (например, Safari, Opera, Internet Explorer) в адресной строке набираем любой адрес, например, www.yandex.ru.

Вместо yandex.ru откроется страница регистрации личного кабинета абонента.



На данной странице щелкаем по слову РЕГИСТРАЦИЯ.

Откроется страница для ввода логина/пароля. Логинном является Ваш номер договора, пароль по умолчанию «00000». После ввода логина/пароля, вы попадаете на следующую страницу, где будет предложена смена пароля. Смена пароля является обязательной.

После успешной смены пароля, откроется страница личного кабинета.

Если Вы не можете зайти в личный кабинет под логином и паролем, тогда необходимо написать письмо с адреса электронной почты, который был указан при заключении договора, на abonent@altegrosky.ru, с просьбой восстановить логин и пароль, либо позвонить в техподдержку по номеру 8(499)-674-70-60.

Для активации станции, на главной странице личного кабинета, необходимо нажать ссылку активировать. Далее, из раскрывающегося списка, выбрать станцию, которую необходимо активировать. (Если у вас привязано несколько станций, к одному ЛК, то необходимо выбрать Site ID станции, которая была установлена). Станция готова к работе.


<https://07.altegrosky.ru/>


ИНДИКАЦИЯ СПУТНИКОВОГО МОДЕМА HT1100

Индикатор	Состояние	Описание состояния индикации
LAN	Горит	Спутниковый модем подключен по сети Ethernet к компьютеру или другому устройству
	Мигает	Передача и/или прием данных
	Выключен	Ни одно устройство не подключено к LAN или подключенное к порту LAN устройство не работает должным образом
Transmit	Горит	Передатчик работает
	Мигает часто	Передача данных
	Мигает редко	Модем измеряет расстояние до спутника для калибровки синхронизации передачи и ее мощности
	Выключен	Нет передачи данных
Receive	Горит	Приемник работает
	Мигает	Получение данных
	Выключен	Нет приема данных
System	Горит	Установлено соединение со спутником (с Network Operation Center)
	Выключен	Не установлено соединение со спутником
Power	Горит зеленым	Работает
	Горит красным	Индикация аварийного состояния
	Мигает	Работа с fallback.bin (резервное копирование) Не выключать питание
	Выключен	Нет питания

 СПУТНИКОВЫЙ ИНТЕРНЕТ

 КОРПОРАТИВНЫЕ СЕТИ

 МОБИЛЬНЫЙ VSAT

 ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

 ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

 ТЕЛЕФОНИЯ

 МОРСКОЙ VSAT

 ТРЕКИНГ

Универсальный оператор спутниковой связи ГК Altegrosky

+7(495) 663 89 10

www.altegrosky.ru

info@altegrosky.ru

Москва, Звездный бульвар. д. 19, стр. 1